

# GESTION des RESSOURCES HUMAINES REVUE DE

**NUMERO 68**  
**AVRIL – MAI - JUIN 2008**

## **S O M M A I R E**

---

L'étude des évènements au travail par la méthode du journal personnel : enjeux et applications .....  
*Neil CONWAY, Mohamed Ikram NASR, Narjes SASSI, Patrice ROUSSEL*

---

Rôle de l'empowerment dans le développement d'un comportement orienté client chez le personnel en contact avec la clientèle .....  
*Bouchra ESSLIMANI, Jacques IGALENS*

---

Stages et effets de réseaux .....  
*Chloé GUILLOT-SOULEZ, Sophie LANDRIEUX KARTOCHIAN*

---

La gestion des ressources humaines dans les projets industriels .....  
*Hedia ZANNAD*

---