

# GESTION des RESSOURCES HUMAINES REVUE DE

**NUMERO 53**  
**JUILLET-AOUT-SEPTEMBRE 2004**

*15<sup>ème</sup> congrès AGRH – Montréal Canada - Septembre 2004*

## **S O M M A I R E**

---

Editorial .....

*Gilles SIMARD*

---

Peut-on mesurer le succès d'une intervention en GRH ? .....

*François PICHAULT*

---

Comment évaluer la performance RH ? Question universelle, réponses contingentes .....

*Patrick GILBERT, Marina CHARPENTIER*

---

Gestion des Ressources Humaines et création de valeur organisationnelle : concepts et outils de mesure .....

*Florence NOGUERA, Djamel KHOUATRA*

---

Proposition d'un instrument de mesure du contrat psychologique : le PCI .....

*Sylvie GUERRERO*

---

Engagement organisationnel de continuité et indicateurs d'efficacité au travail .....  
Kathleen BENTEIN, Christian VANDENBERGUE, Tanguy DULAC

---

Que mesure t-on réellement lorsque l'on invoque le concept de satisfaction au travail ? ...  
*Karim MIGNONAC*

---

Mesurer la justice organisationnelle pour mieux comprendre l'effet des jeux politiques .....  
*Olivier DOUCET*

---