

GESTION des RESSOURCES HUMAINES REVUE DE

NUMERO 52
AVRIL – MAI – JUIN 2004

S O M M A I R E

La gestion des ressources humaines dans les centres d'appels internalisés : le cas des front-offices purs
Cécile CLERGEAU

L'emploi dans les entreprises absorbantes lors d'une opération de croissance externe
Yanne GOURVIL-LEPERRON

Engagement organisationnel, intention de retrait et comportements citoyens : l'influence de la satisfaction au travail
Pascal PAILLE

Faire face au conflit de rôle : analyse des stratégies d'ajustement des responsables de formation professionnelle continue
François GRIMA
